

Rendiconto annuo reclami relativi ai servizi bancari e finanziari

Ai sensi delle nuove disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari			
Anno 2011			
Reclami ricevuti	n. 6	Reclami composti	n. 6

Relativamente ai suddetti reclami ricevuti evidenziamo le seguenti ulteriori informazioni:

Reclami suddivisi per tipologia di cliente			
Anno 2011			
Reclami ricevuti da Consumatori	n. 1	Reclami composti	n. 1
Reclami ricevuti da Clientela al Dettaglio	n. 5	Reclami composti	n. 5
Reclami ricevuti da Altra Clientela	n. 0	Reclami composti	n. 0

Reclami suddivisi per tipologia di servizio bancario o finanziario			
Anno 2011			
Conti Correnti	n. 1	Reclami composti	n. 1
Apertura di credito	n. 3	Reclami composti	n. 3
Portafoglio	n. 1	Reclami composti	n. 1
Assegni	n. 1	Reclami composti	n. 1

Reclami suddivisi per tipologia di causa			
Anno 2011			
Anatocismo	n. 2	Reclami composti	n. 2
Esecuzione delle operazioni	n. 1	Reclami composti	n. 1
Frodi e smarrimenti	n. 1	Reclami composti	n. 1
Applicazione delle condizioni	n. 1	Reclami composti	n. 1
Altro	n. 1	Reclami composti	n. 1

