

## Informativa sulla sospensione termini reclami

### AVVISO ALLA CLINTELA

Si informa che la Banca d'Italia, al fine di limitare gli effetti negativi dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, con Delibera n. 144 del 17 marzo 2020, ha disposto la **sospensione del termine entro cui ciascun intermediario, come la Banca, deve riscontrare i reclami.**

Tale sospensione opera **dal 17 marzo 2020 al 03 aprile 2020**, salvo eventuali ulteriori proroghe.

Ne consegue che i reclami che saranno ricevuti dalla Banca in tale periodo saranno evasi dalla Banca tenendo conto della suddetta sospensione.

Il personale della Banca resta a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

San Giovanni V.no, 17/03/2020

**Banca del Valdarno  
Credito Cooperativo**